

arbeidsvoorwaardenbeleid

**2004**

# algemeen deel

1. Bent u man of vrouw?

- Man  Vrouw

2. Wat is uw leeftijd?

- Jonger dan 25  
 25-35  
 36-50  
 51-65  
 Ouder dan 65

3. In welke vakgroep bent u werkzaam?

- Niet werkend  
 CNV Ambulance  
 CNV Beroepsgoederenvervoer  
 CNV Brood en banket  
 CNV Burgerluchtvaart  
 CNV Chemie en energie  
 CNV Havens  
 CNV Horeca  
 CNV Kappers  
 CNV Land- en tuinbouw  
 CNV Metaal en elektro (grootmetaal)  
 CNV Metaaltechniek (kleinmetaal)  
 CNV Papier en karton  
 CNV Rijn- en binnenvaart  
 CNV Schoonmaak  
 CNV Spoorwegen  
 CNV Stads- en streekvervoer  
 CNV Steen en glas  
 CNV Taxi  
 CNV Textiel en confectie  
 CNV Tour  
 CNV Vlees en vis  
 CNV Voeding  
 CNV Zuivel

4. Hoe groot is de onderneming waarin u werkzaam bent/was?

- Kleiner dan 50 werknemers  
 Tussen 50 en 500 werknemers  
 Groter dan 500 werknemers

welke onderwerpen bent u dan van mening dat de CNV BedrijvenBond absoluut een top prioriteit moet maken? *(twee antwoorden mogelijk)*

- Loon  
 Pensioen  
 Behoud werkgelegenheid  
 Instroom werklozen en arbeidsgehandicapten  
 Employability  
 Arbeid en zorg  
 Arbeidstijden  
 Arbeidsomstandigheden  
 Internationale collegialiteit  
 Versterken positie or

6. Sommige onderwerpen in de cao gaan over het verdelen van geld (*loon, pensioen*). Andere onderwerpen gaan eerder over de vraag hoe de toekomst van de onderneming en van de mensen die erin werken eruit komt te zien.

Dit zijn bijvoorbeeld afspraken over arbeid en zorg, employability, arbeidsomstandigheden en internationale solidariteit. Deze onderwerpen worden nu nog aan de cao-tafel besproken. Wat vindt u van het idee om deze niet langer in de cao te bespreken, maar deze onderwerpen in een nieuw meerjarig contract tussen werkgevers en ondernemingsraden vast te leggen?

- Helemaal mee eens  
 Mee eens  
 Niet mee eens  
 Helemaal niet mee eens

7. De CNV BedrijvenBond behartigt de belangen van werknemers en uitkeringsgerechtigden.

Deze groepen zijn echter zeer divers en kunnen ook andere belangen hebben. Voor welke groep dient volgens uw mening de CNV BedrijvenBond met name op te komen?

- Uitkeringsgerechtigden  
 Werknemers met een totaal (gezins)inkomen tot modaal  
 Werknemers met een totaal (gezins)inkomen tussen modaal en twee keer modaal  
 Werknemers met een inkomen boven twee keer modaal

## prioriteiten CNV BedrijvenBond

5. Hieronder volgen een aantal onderwerpen die de CNV BedrijvenBond kan agenderen tijdens het arbeidsvoorwaardenoverleg met de werkgevers. Als u kijkt naar de huidige situatie in Nederland, van

16. Aan welk van de volgende onderwerpen moet de CNV BedrijvenBond naar uw mening de meeste aandacht besteden om de inzetbaarheid van werknemers op de arbeidsmarkt te vergroten? *(één antwoord mogelijk)*

- (individuele) Budgetten voor het volgen van opleidingen
- Tijd voor scholing
- Informatie en advies over mijn positie en mogelijkheden op de arbeidsmarkt

17. Bent u het eens of oneens met onderstaande stelling?

*Mede gelet op de verslechterde positie van uitkeringsgerechtigden vind ik dat de CNV BedrijvenBond mijn cao alleen moet afsluiten als er een harde afspraak in staat over een concreet aantal uitkeringsgerechtigden dat in mijn onderneming / bedrijfstak werk zal vinden gedurende de looptijd van de cao.*

- Eens
- Oneens

## internationale collegialiteit

18. In welke van onderstaande stellingen wordt uw mening het beste verwoord?

Stelling 1:

*Mijn vakbond behartigt in de eerste plaats de belangen van leden en werknemers in mijn onderneming/sector. Internationale solidariteit moet met name door de politiek (ontwikkelingssamenwerking) en particulieren worden opgebracht (giften). De CNV BedrijvenBond moet niet via de cao middelen reserveren voor internationale solidariteit.*

Stelling 2:

*De CNV BedrijvenBond is ook een maatschappelijke organisatie. Doordat de werknemersbelangen verwoord worden door de CNV BedrijvenBond, heeft zij een uitstekende positie om duidelijk te maken dat het werken in mijn onderneming meer betekent dan geld verdienen. Als (werknemers in de) onderneming hebben we dan ook een verantwoordelijkheid naar werknemers in veel slechtere posities. De CNV BedrijvenBond moet daarom wel in de cao afspraken maken over internationale collegialiteit, ook als dit ten koste gaat van bijvoorbeeld het loon.*

- Ik ben het vooral eens met stelling 1
- Ik ben het vooral eens met stelling 2

19. Als de CNV BedrijvenBond een afspraak maakt over internationale collegialiteit in de cao, op welke manier kan dit dan het beste gebeuren volgens u?

- Een budget afspreken dat wordt overgemaakt naar een project of organisatie
- Een budget afspreken waarmee de ondernemingsraad of de leden van de CNV BedrijvenBond een eigen project kunnen opzetten of adopteren

## sociaal-economisch beleid

20. Een belangrijke pijler voor economisch herstel is het verhogen van de arbeidsproductiviteit. Bent u het eens met de stelling dat de cao ertoe bij kan dragen om binnen uw onderneming een hogere productie tot stand te brengen door niet "langer" maar "slimmer" te werken?

- Ja, daar zit binnen onze onderneming nog veel ruimte
- Ja, maar daar ziet niet veel ruimte voor verbetering
- Nee, alles is efficiënt georganiseerd, mensen worden optimaal ingezet en we werken met de modernste technieken

21. Er zijn twee relaties te leggen tussen het herstel van de Nederlandse economie en de cao. Welke aanpak is volgens u de meest gewenste?

Aanpak 1:

*Door de nadruk te leggen op loonmatiging wordt arbeid goedkoper. Hierdoor blijft meer werkgelegenheid bestaan. Ook zullen onze producten goedkoper worden en zal de vraag naar producten door bijvoorbeeld consumenten en het buitenland weer toenemen.*

Aanpak 2:

*Door de nadruk te leggen op een verhoging van de arbeidsproductiviteit. Hierdoor worden meer producten gemaakt in dezelfde tijd. De kosten per produkt worden dan lager en daardoor zullen er meer producten worden verkocht aan consumenten en het buitenland. Deze aanpak legt minder de nadruk op het matigen van lonen, maar gaat gepaard met een groter verlies aan werkgelegenheid.*

- Aanpak 1
- Aanpak 2

## pensioenen

22. *Geld uit pensioenpremies kan op diverse manieren worden belegd. Als geld in bijvoorbeeld aandelen wordt belegd, kan dit meer ruimte bieden voor indexering of het verlagen van de premies. Dit dient dan wel gecompenseerd te worden als de beurs tegenzit. Een meer stabiele beleggingsvorm zijn bijvoorbeeld obligaties. Rendementen zijn dan beter te voorspellen, maar op de langere termijn wel lager. Dit biedt uiteindelijk dan minder ruimte voor premieverlaging en/of indexeringen.*

Welke vorm heeft uw voorkeur?

- Beleggen met voorspelbaar rendement
  - Beleggen met meer risico
23. *Mede vanwege de vergrijzing en het kabinetsbeleid wordt het handhaven van de pensioenvoorzieningen in de toekomst steeds duurder. Op welke wijze dient de CNV BedrijvenBond hierop volgens u te reageren?*
- De aandacht vooral richten op het handhaven van de collectieve pensioenvoorzieningen en hiervoor ook geld 'reserveren' vanuit de cao, dat anders aan bijvoorbeeld loonsverhoging besteed zou worden.
  - De aandacht vooral richten op het nu beschikbaar hebben van geld voor loon en het creëren van voorwaarden, waardoor werknemers straks ook daadwerkelijk in staat zijn om langer te werken.

## werktijden

24. *Wat vindt u van de volgende stelling?*  
*Gelet op de stijgende werkloosheid en de grote werkdruk is het wenselijk om de mogelijkheden tot overwerk via de cao verder in te perken.*

- Eens
- Oneens

25. *Wat vindt u van de volgende stelling?*  
*In de cao moet afgesproken worden dat er meer mogelijkheden komen om op flexibele tijdstippen, die de werknemers zelf bepalen, te werken. Ook als dit ten koste gaat van de onregelmatigheidstoelagen.*

- Eens
- Oneens

## arbeid en zorg

26. *Wat vindt u van de volgende stelling?*  
*Om de kosten voor kinderopvang in de hand te houden zouden alle werkgevers via de cao verplicht moeten worden om de kosten voor kinderopvang voor hun rekening te nemen.*

- Eens
- Oneens

27. *Kunt u een keuze maken tussen de volgende twee beweringen?*

stelling 1:

*In mijn onderneming worden noodzakelijke regelingen met werknemers getroffen die vanwege omstandigheden behoefte hebben aan vrije tijd voor acute zorgtaken.*

stelling 2:

*In mijn onderneming zijn nieuwe spelregels (cao-afspraken) nodig om ervoor te zorgen dat werknemers ruimte krijgen om acute zorgtaken te verrichten.*

- Stelling 1
- Stelling 2

Hartelijk dank voor uw medewerking.  
Via de vakgroepbladen zult u de belangrijkste conclusies uit de enquête kunnen vernemen.

Wilt u uw antwoorden vóór 20 september versturen naar:

**CNV BedrijvenBond**  
**Antwoordnummer 6003**  
**3990 VB Houten**

# beleidsagenda

In dit deel van de enquête wordt uw mening gevraagd over een aantal inhoudelijke onderwerpen die in de cao aan de orde kunnen komen. Uw mening zal worden vertaald in het arbeidsvoorwaardenbeleid van de CNV BedrijvenBond voor 2004.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens

## beloning

8. Mag de CNV BedrijvenBond volgens u meer ruimte scheppen voor een hogere flexibele beloning, ook als dit een lagere collectieve loonsverhoging betekent?
- Helemaal mee eens
  - Mee eens
  - Niet mee eens
  - Helemaal niet mee eens
9. Bent u van mening dat flexibele beloning een positieve bijdrage kan leveren aan prestaties binnen de onderneming, zoals bijvoorbeeld een hogere productiviteit of innovatie?
- Ja, zeer zeker
  - Ja, in enige mate
  - Nauwelijks
  - Nee

## arbeidsverhoudingen

10. De CNV BedrijvenBond is van mening dat leden van de vakbond extra "beloond" dienen te worden in een sociaal plan of via de cao. Op welke wijze kan dat volgens u het beste gebeuren? *(één antwoord mogelijk)*
- Voordeel in sociale plannen
  - Werkgever een deel van de vakbondscontributie laten betalen
  - Extra voordelen voor leden bij scholings- en employability-afspraken
  - Extra voordelen voor leden bij reïntegratie
  - Extra zeggenschap van vakbondsleden in de or of bij de uitwerking van cao-afspraken
11. Wat vindt u van de volgende stelling?  
*Op het terrein van sociaal beleid (arbeidstijden, employability, arbeid en zorg, arbeidsomstandigheden) is de or de beste partij om afspraken te maken met de werkgever omdat deze het beste op de hoogte is van de specifieke situatie en behoeften in de onderneming.*

## gezondheid

12. Bent u van mening dat de CNV BedrijvenBond werknemers via de cao in staat moet stellen om goed op de hoogte te worden gesteld van de gevolgen die de Wet Verbetering poortwachter voor werknemers heeft?
- Ja
  - Nee
13. Bent u van mening dat de Risico Inventarisatie en Evaluatie, die de onderneming verplicht moet laten uitvoeren, een bijdrage levert aan het terugdringen van het ziekteverzuim en de instroom in de WAO?
- Ja, ik merk dat daar serieus werk van wordt gemaakt.
  - Nee, ik weet dat het bestaat maar in de praktijk merk ik er niets van.
  - Ik weet niet wat een risico-inventarisatie en evaluatie precies is.

## inzetbaarheid

14. Bent u van mening dat werknemers via de cao in staat moeten worden gesteld om een erkend diploma in basis computervaardigheden (*Europees computer rijbewijs*) te behalen?
- Ja, maar het mag voor werknemers niet verplicht zijn.
  - Ja, en het mag voor werknemers ook een verplichting zijn als ze voldoende tijd en ondersteuning krijgen.
  - Nee
15. Bent u van mening dat de CNV BedrijvenBond de beschikbare middelen vanuit een sociaal plan vooral moet aanwenden voor het behoud van werk (*bv. outplacement*) of voor de hoogte van de ontslagvergoeding?
- Ontslagvergoeding
  - Behoud werk

[16 september]

# Let op: openmaken op **Prinsjesdag**



**cnv** BedrijvenBond

**De volgende vakgroepen zijn aangesloten bij de CNV BedrijvenBond** CNV Ambulance / CNV Beroepsgoederenvervoer / CNV Brood en banket / CNV Burgerluchtvaart / CNV Chemie en energie / CNV Havens / CNV Horeca / CNV Kappers / CNV Land- en tuinbouw / CNV Metaal en elektro / CNV Metaaltechniek / CNV Papier en karton / CNV Rijn- en binnenvaart / CNV Schoonmaak / CNV Spoorwegen / CNV Steen en glas / CNV Stads- en streekvervoer / CNV Taxi / CNV Textiel en confectie / CNV Tour / CNV Vlees en vis / CNV Voeding / CNV Zuivel

**[Colofon]**

Dit is een uitgave van de **CNV BedrijvenBond**,  
Postbus 327 / 3990 GC Houten / T 030 6 348 348 / F 030 6 348 200.

**Redactie** Michel Donners, Kees de Vos / **Grafische vormgeving**  
Robert-Paul van Hardeveld / **Grafische verzorging** Drukkerij  
Zuidam en zonen, Woerden / **September 2003**